

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصُغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

تُعد EZVIZ™، و ، وغيرهما من العلامات التجارية والشارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديورها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت

المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

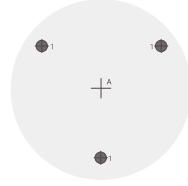
1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات الحزمة.....
1.....	2. الأساسيات.....
2.....	الإعداد.....
2.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	2. التشغيل.....
4.....	3. اتصل بالإنترنت.....
5.....	التكوين.....
5.....	1. موقع التركيب.....
6.....	1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
6.....	تركيب الكاميرا.....
6.....	3.1 قبل التثبيت.....
7.....	3.2 خطوات التثبيت.....
8.....	2. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري).....
9.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
9.....	1. محلي.....
10.....	2. الإعدادات.....
11.....	توصيل EZVIZ.....
11.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
11.....	2. استخدام Google Assistant.....
12.....	الأسئلة المتداولة.....
13.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

نظرة عامة

1. محتويات الحزمة



الكاميرا (1)



قالب الحفر (1)



جموعة مسامير (1)



علومات تنظيمية (1)



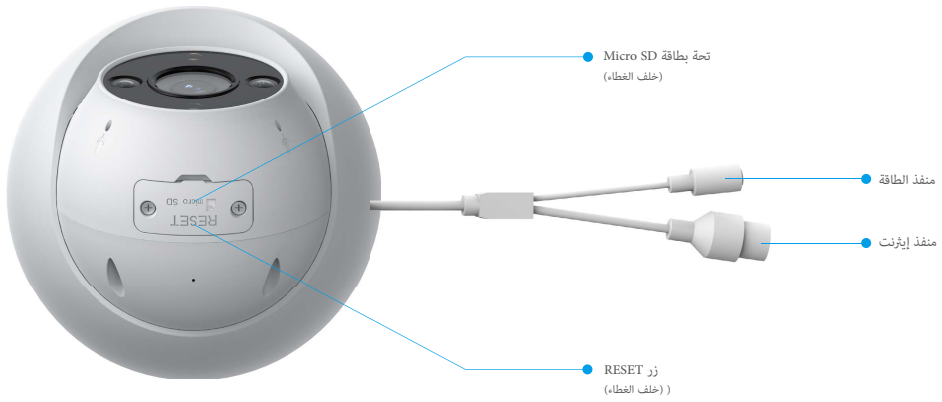
ليل البدء السريع (1)

ظهر محول الطاقة يخفض لما قمت بقرائه. 

2. الأساسيات



منظر أمامي



الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة Micro SD).
	أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل)	قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
زر إعادة التعيين	مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسعة يبلغ 512 جيجابايت.
منفذ الطاقة	اضغط مع الاستمرار لمدة 5 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.
منفذ إيثرنت	لتشغيل الكاميرا.
	رجى توصيله بجهاز التوجيه باستخدام كابل إيثرنت.

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتها من خلال البحث عن «EZVIZ» في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. التشغيل

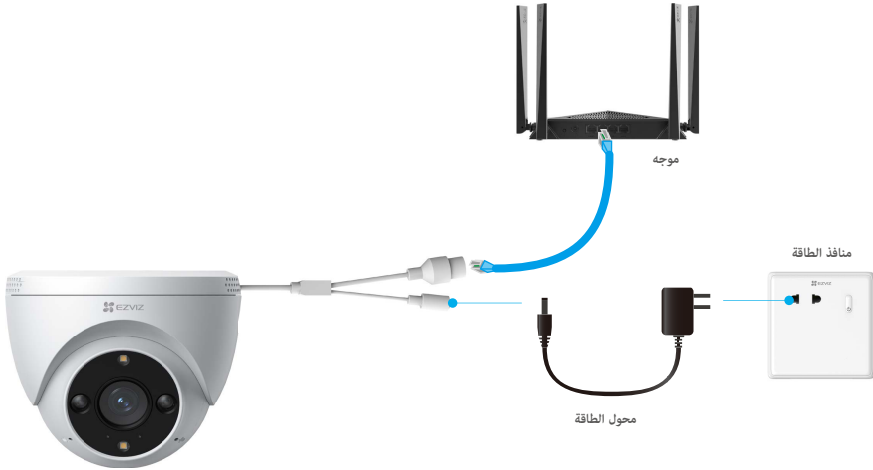
2.1 باستخدام مفتاح الطاقة عبر إيثرنت (PoE)

م توصيل الكاميرا ومفتاح الطاقة عبر إيثرنت بكابل الشبكة (يُباع بشكل منفصل)، ثم قم بالاتصال بالإنترنت.



2.2 باستخدام مهايئ الطاقة

م توصيل الكاميرا بمأخذ الطاقة باستخدام مهايئ الطاقة (12 فولت 1 أمبير) للتشغيل.



- يجب شراء مهايئ الطاقة بشكل منفصل.
- عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.
- يجب تثبيت مقبس الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.

3. اتصل بالإنترنت

1. م توصيل الكاميرا بمنفذ LAN الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك باستخدام كابل Ethernet (يتم شراؤه بشكل منفصل).

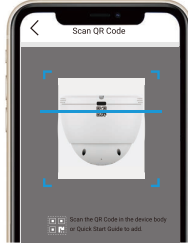


2. عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق البطيء الوميض، فإن ذلك يشير إلى أن الكاميرا قد اتصلت بالإنترنت.

3. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.

4. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق «+» بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.

5. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



6. مع معالجة التطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب التطبيق EZVIZ الخاص بك.

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة وإرادة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- ارتفاع التثبيت: أقل من 7.2 قدم إلى 9.8 قدم (2.2 متر إلى 3 متر) فوق الأرض.
- الارتفاع المخصص للتركيب: أقل من 6.6 قدم (متران) فوق الأرض.
- زاوية التركيب الموصى به: الإمالة لأسفل 15 درجة.



- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتُعدّه.

1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- إزالة الغطاء عن الكاميرا.
- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح في الشكل أدناه.
- ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليكتهيئةالبطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

- في تطبيق EZVIZ، اضغط على **Storage Status (حالة التخزين)** في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي **غير مهيئة**، فاضغط لتهيئتها.

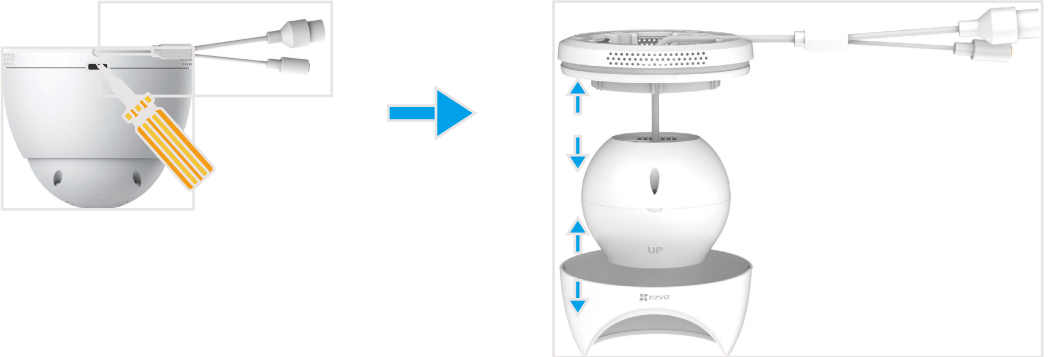
ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

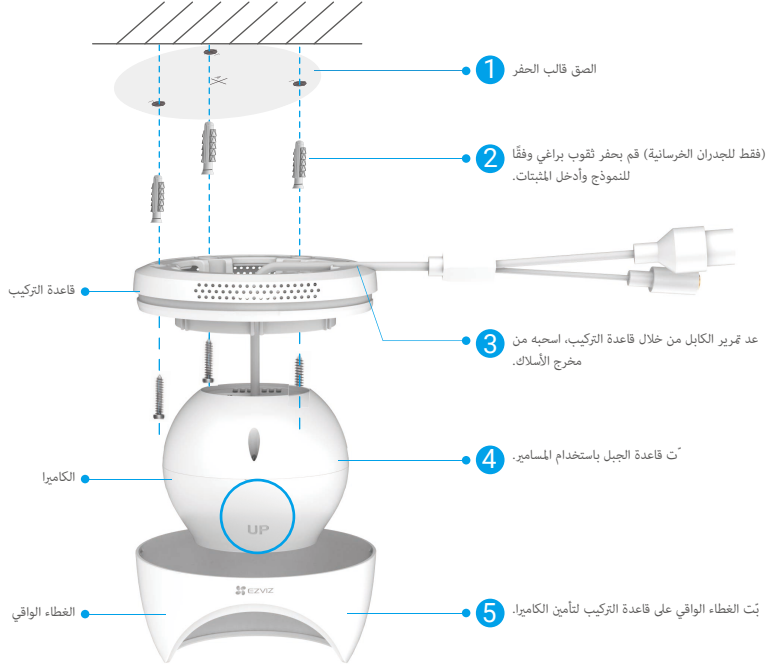
3.1 قبل التثبيت

1. يرجى فصل القاعدة، الكاميرا والغطاء الواقي باستخدام مفك براغي.
2. قم بإزالة الغشاء الواقي من العدسة.



3.2 خطوات التثبيت

1. ضع قالب الحفر على سطح نظيف ومستو.
2. (فقط للجدار الخرساني) حفر ثقوب المسمار وفقاً للقالب وإدراج المسامير الأنشطة.
3. بعد تمرير الكبل من خلال قاعدة التركيب ، اسحبه من مخرج الكابل.
4. استخدم المسامير لتثبيت قاعدة التركيب.
5. ثبت الغطاء الواقي على قاعدة التركيب لتأمين الكاميرا.



6. علوي من الكاميرا للحصول على زاوية كشف مناسبة.



2. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري)

إذا تم تركيب الكاميرا في الخارج أو في بيئة رطبة، يرجى استخدام مجموعة مقاومة الماء.

1. أدخل الحشية في منفذ شبكة إيثرنت الخاص بالكاميرا.
منفذ إيثرنت حشية



2. مرر (أ) عبر الصامولة والحشية والغطاء الطرفي.



3. اربط الصامولة والغطاء الطرفي بإحكام.



4. مرر (أ) في منفذ الإيثرنت الخاص بالكاميرا واربط الصامولة بإحكام.



5. قم بتوصيل (ب) بمنفذ LAN الخاص بالموجه.

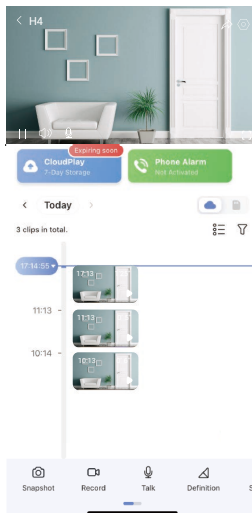


قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.

1. محلي

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر شريط الأدوات لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
المشاركة. قم بمشاركة جهازك.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
العرض ملء الشاشة. انقر للاستمتاع بالعرض ملء الشاشة لمجال الرؤية الخاص بك.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إنهاء التسجيل يدويًا.	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
الجودة. حدد دقة الفيديو من قائمة الجودة (فقط لجهاز 5 ميجابكسل). أو عالي الجودة أو عالي الوضوح أو قياسي.	
النوم. اضغط لتمكين وضع السكون للجهاز.	
التنبيه الصوتي والضوئي. يصدر صوتًا ووميضًا لردع المتسللين.	
مصباح. انقر لإضاءة مجال الرؤية.	
جهاز القريب. اضغط لتحديد تخطيطات النوافذ.	
PIP: اللغة العربية : "عرض الفيديو المعروض في الأعلى من تطبيق آخر تستخدمه"	



2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلومات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاكتشاف الذكي	يمكنك الاختيار بين اكتشاف شكل الإنسان واكتشاف تغيير الصورة لجهازك.
إشعار	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإخطار تطبيق EZVIZ.
إشعار الرسائل	يمكنك تعيين معلومات الصوت ذات الصلة لجهازك.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصورة ذات الصلة لجهازك.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	عند تعطيله، سيتم إطفاء المؤشر الخاص بالجهاز سيتم الإبقاء على المؤشر الخاص بالجهاز في وضع التشغيل عندما يتم شحن
قائمة التسجيلات	يمكنك رؤية سعة بطاقة micro SD والمساحة المستخدمة والمساحة الحرة هنا، كما يمكنك تمكين أو تعطيل خدمة تخزين السحابة هنا
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك بكلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أفراد عائلتك أو الضيوف
ديزمل	يمكنك تمكين وضع توافق العميل والاتصال بـ EZVIZ
خدمة السحابة	يمكنك الاشتراك وإدارة تخزين السحابة
فحص الجهاز	يمكنك الاشتراك والتحقق من حالة الجهاز يوميًا
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الجهاز
حذف الجهاز	انقر لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Echo Show الجديد تمامًا أو Fire TV Stick (كل الأجيال) أو Fire TV أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق ENABLE TO USE (يمكن الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر Authorize (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق DISCOVER DEVICES (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

- اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.
- بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.
- 1 على سبيل المثال اسم جهاز: يمكن تعديل عرض كاميرا xxxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

- تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.
- حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

- ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.
- قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.

9. جُرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابة. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

ج: يُرَجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < صفحة تسجيل الدخول، انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" < أدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك أو رقم الهاتف. (إرسال) < أدخل رمز التحقق < أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.

إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.

2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.

3. إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezvizlife.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟

ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.

2. تحقق من حالة الشبكة:

• تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.

• تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضيًا على جميع أجهزة EZVIZ).

3. قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، نُرَجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

أعزائي مستخدمي EZVIZ،

ؤثر التكنولوجيا على كل جوانب حياتنا. كشركة تقنية تتطلع إلى المستقبل، نحن في زيادة الوعي بدور التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً ندرك الضرر المحتمل لسوء الاستخدام. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وواضحة وكاملة، ولذلك فهي تحمل قيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم والاستخدام و / أو معالجة سجلات الفيديو يمكن أن ينتهك الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

بالترزامن مع الاهتمام بتطوير التكنولوجيا للغير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية كل مستخدم أن يستخدم منتجات الفيديو بشكل مناسب ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية يتوافق فيها جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها، واحترام مصالح وحقوق الأفراد، وتعزيز الأخلاق الاجتماعية.

هنا مبادرات EZVIZ التي نود أن تولوا اهتماما لها:

يتملك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ولا يجوز استخدام منتجات الفيديو في صراع مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. فيما يتعلق بالمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو التي تكون عالية التعقيد دون معرفة الآخرين.

منتجات الفيديو تسجل بشكل موضوعي لقطات لأنشطة حقيقية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد بشكل معقول الأشخاص والحقوق المشمولة في هذا النطاق مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو الحقوق القانونية الأخرى للآخرين في حين حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ولاحظ أنه إذا اخترت نمطاً وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فستلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، في نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، لفهم الضرورة والمقبولية بالكامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

ستولد منتجات الفيديو المستخدمة بشكل متواصل بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية - قد تشمل معلومات حيوية مثل صور الوجوه - استناداً إلى اختيارات المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. منتجات الفيديو هي أدوات تقنية فقط لا يمكنها ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه استخدام البيانات القانوني والمناسب. إنه الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تجعل الفرق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات عدم الالتزام بشكل صارم بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل أيضاً احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك المعاهدات الدولية والمعايير الأخلاقية والأعراف الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب أن نولي دائماً الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة الفوتوغرافية والمصالح الأخرى المعقولة.

البيانات المستمرة التي يتم توليدها بواسطة منتجات الفيديو تحمل حقوقاً وقيماً ومطالب أخرى لأصحاب المصلحة المختلفون. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتعظيم أمان المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير اللائق أو الاستخدام السيئ، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على إعداد مراقبة الوصول واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين الأمان الشبكي باستمرار.

المنتجات الفيديو قامت بعمل كبير في تعزيز أمان مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها تستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات من أجل انتهاك حقوق الإنسان أو المشاركة في أنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نحن نشجع كل مستخدم على إنشاء طرقه وقواعده الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام المنتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل مناسب ومدروس وبنية حسنة.