

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع **EZVIZ** الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2023

إقرار العلامات التجارية

EZVIZ™، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

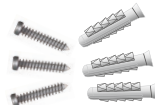
1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات الحزمة.....
1.....	2. الأساسيات.....
2.....	الإعداد.....
2.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	2. التشغيل.....
3.....	3. اتصل بالإنترنت.....
3.....	3.1 خيار أ: الاتصال بالأسلاك.....
3.....	3.2 لخيار ب: الاتصال اللاسلكي.....
4.....	التركيب.....
4.....	1. موقع التركيب.....
5.....	2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
5.....	3. تركيب الكاميرا.....
5.....	3.1 قبل التثبيت.....
6.....	3.2 خطوات التثبيت.....
7.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
7.....	1. محلي.....
8.....	2. الإعدادات.....
9.....	توصيل EZVIZ.....
9.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
9.....	2. استخدام Google Assistant.....
10.....	الأسئلة المتداولة.....
11.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



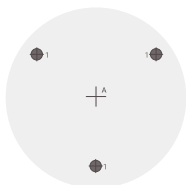
الكاميرا (1)



محول الطاقة (1)



جموعة مسامير (1)



قالب الحفر (1)

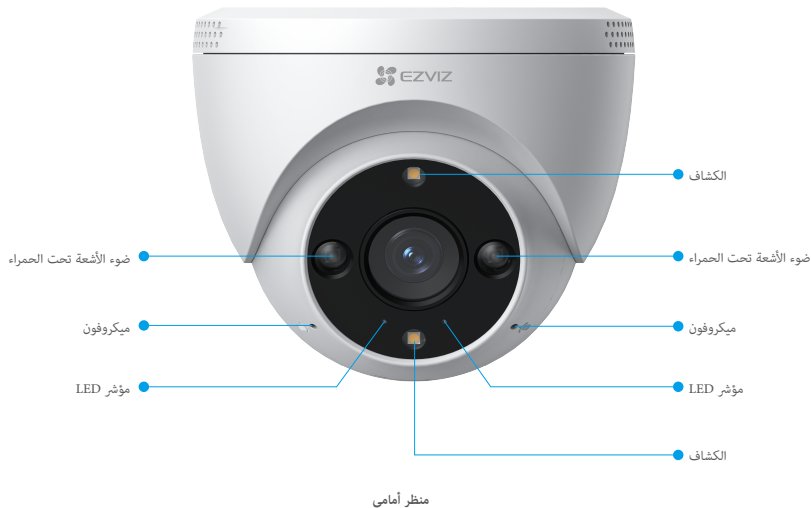


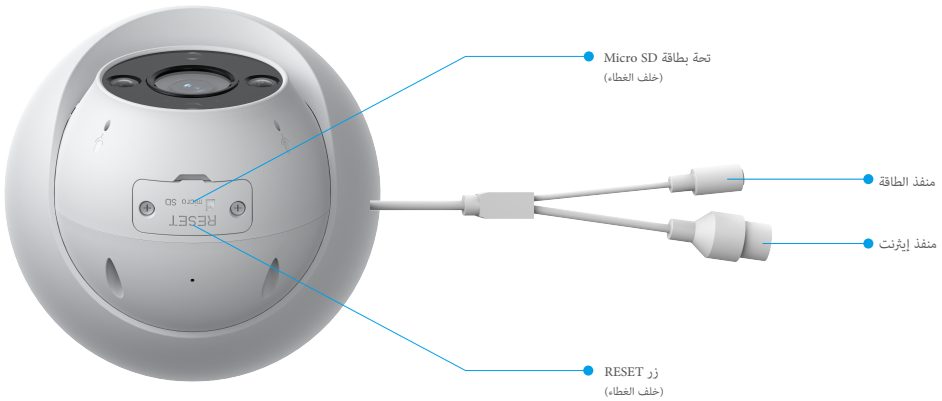
علاوات تنظيمية (2)



ليل البدء السريع (1)

ظهر محول الطاقة يخفض لما قمت بشرائه.





الوصف	الاسم
أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.	مؤشر LED
أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.	
أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة Micro SD).	
أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.	
وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.	
أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	
قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.	بطاقة Micro SD (شباع بشكل منفصل)
مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسعة يبلغ 512 جيجابايت.	
اضغط مع الاستمرار لمدة 5 ثوان لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.	زر إعادة التعيين
لتشغيل الكاميرا.	منفذ الطاقة
رجى توصيله بجهاز التوجيه باستخدام كابل إيثرنت.	منفذ إيثرنت

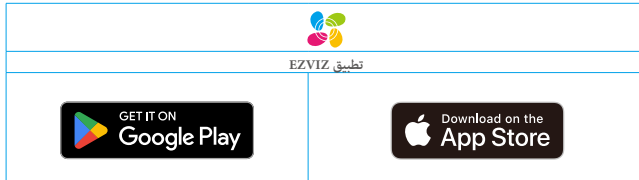
الإعداد

اتباع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

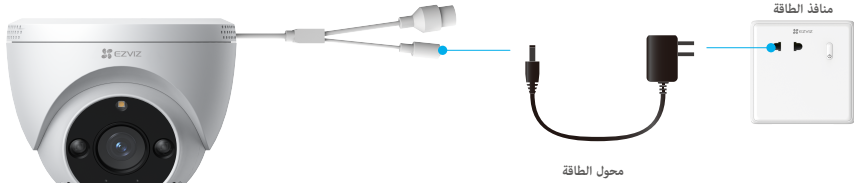
1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن «EZVIZ» في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. التشغيل

قم بتوصيل الكاميرا بمأخذ الطاقة باستخدام مهاتن (5 فولت 1 أمبير) للتشغيل.



- يوصى باستخدام محول الطاقة المدرج في الحزمة.
- عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، فإن ذلك يشير إلى جاهزية الكاميرا لإعداد الشبكة.

3. اتصل بالإنترنت

- الاتصال بالأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بجهاز التوجيه. راجع الخيار A.
- اتصال لاسلكي: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. راجع الخيار B.

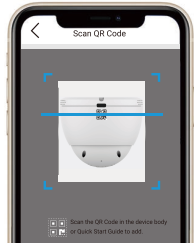
3.1 خيار أ: الاتصال بالأسلاك

1. م توصيل الكاميرا بمنفذ LAN الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك باستخدام كابل Ethernet (يتم شراؤه بشكل منفصل).



- عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق البطيء، الوامض، فإن ذلك يشير إلى أن الكاميرا قد اتصلت بالإنترنت.

2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
3. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق «+» بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
4. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.

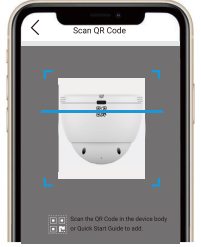


5. بع متابعي التطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب التطبيق EZVIZ الخاص بك.

3.2 لخيار ب: الاتصال اللاسلكي

عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، فإن ذلك يشير إلى جاهزية الكاميرا لإعداد الشبكة، يُرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء إعداد Wi-Fi.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق «+» بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



4. تتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.
- ي تغيير Wi-Fi الخاص بالكاميرا ، فاضغط واستمر في الضغط على زر الإعادة التعيين لمدة 5 ثوانٍ وكرر الخطوات أعلاه.

التركيب

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
 - ارتفاع التثبيت: أقل من 7.2 قدم إلى 9.8 قدم (2.2 متر إلى 3 متر) فوق الأرض.
 - الارتفاع المخصص للتركيب: أقل من 6.6 قدم (متران) فوق الأرض.
 - زاوية التركيب الموصى به: الإمالة لأسفل 15 درجة.



- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعده.

1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- إزالة الغطاء عن الكاميرا.
- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح في الشكل أدناه.
- ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

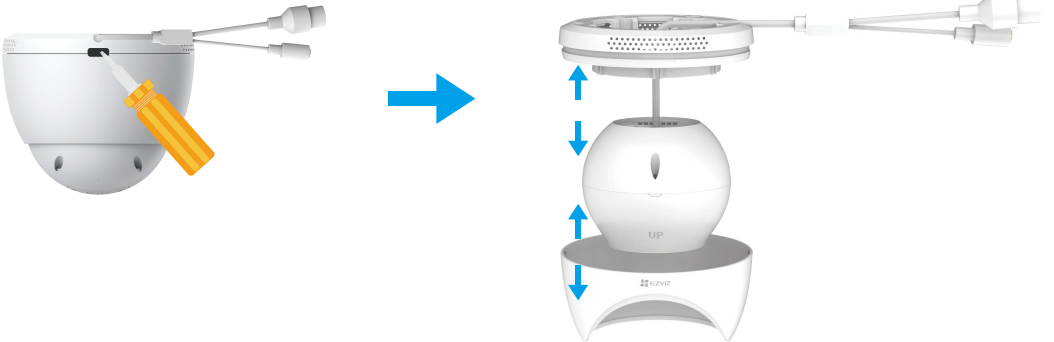
- في تطبيق EZVIZ، اضغط على **Storage Status (حالة التخزين)** واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
 - إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي **غير مهيئة**، فاضغط لتهيئتها.
- ستعبر الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

2. تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

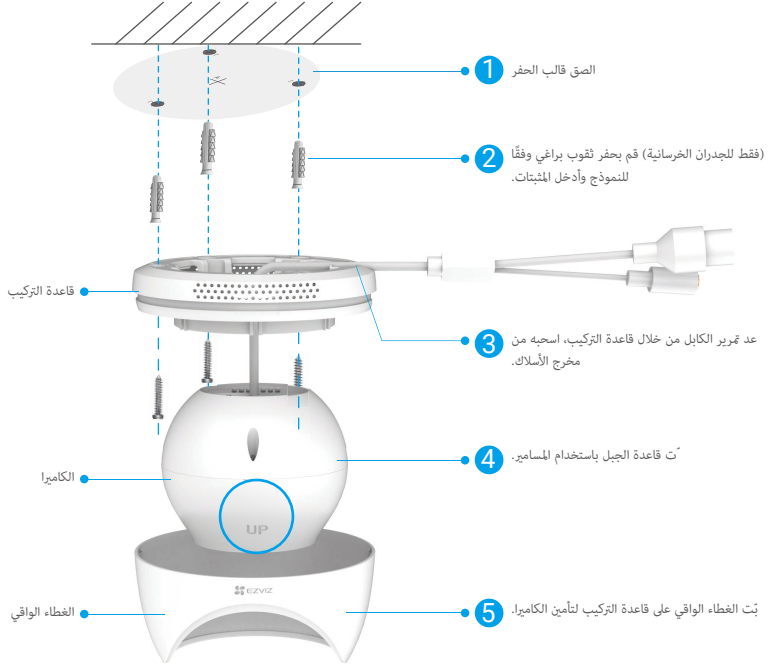
3.1 قبل التثبيت

1. يرجى فصل القاعدة ، الكاميرا والغطاء الواقي باستخدام مفك براغي.
2. قم بإزالة الغشاء الواقي من العدسة.



3.2 خطوات التثبيت

1. ضع قالب الحفر على سطح نظيف ومستو.
2. (فقط للجدار الخرساني) حفر ثقوب المسمار وفقاً للثالب وإدراج المسامير الأنشطة.
3. بعد تمرير الكبل من خلال قاعدة التركيب ، اسحبه من مخرج الكابل.
4. استخدم المسامير لتثبيت قاعدة التركيب.
5. ثبت الغطاء الواقي على قاعدة التركيب لتأمين الكاميرا.

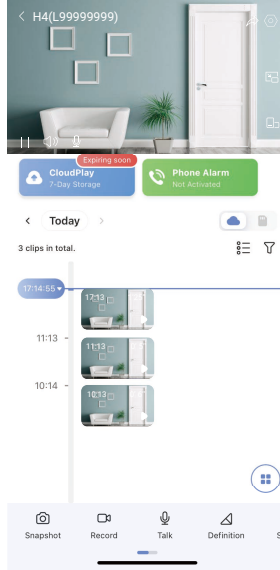


6. علوي من الكاميرا للحصول على زاوية كشف مناسبة.



1. محلي

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر شريط الأدوات لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
المشاركة. قم بمشاركة جهازك.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
نافذة منبثقة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.	
العرض بملء الشاشة. انقر للاستماع بالعرض بملء الشاشة لمجال الرؤية الخاص بك.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
الجودة. حدد دقة الفيديو من فائق الجودة (فقط لجهاز 5 ميجابكسل)، أو عالي الجودة أو عالي الوضوح أو قياسي.	
البث المباشر متعدد الشاشات. اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.	

يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلومات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	خصص اسم لجهازك.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلومات الصوت المناسبة لجهازك.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	عند تعطيله، سيتم إطفاء مؤشر الكاميرا. i استثناءات: سيظل مؤشر الكاميرا قيد التشغيل، عند شحن الكاميرا أو استثناء الكاميرا.
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
قائمة التسجيل	يمكنك الاطلاع على سعة بطاقة micro SD والمساحة المستخدمة والمساحة الخالية هنا، ويمكنك أيضًا تمكين خدمات التخزين السحابي أو تعطيلها هنا.
إعدادات الأمان	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو لديك بكلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
إعدادات الشبكة	يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الجهاز.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
حذف جهاز	انقر لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE (تمكين الاستخدام)**.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر **Authorize (تفويض)** لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES (اكتشاف الأجهزة)** ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل اعرض كاميرا xxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك الاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الراوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق **عمل مع Google** ثم ابحث عن "EZVIZ". وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق **العودة إلى التطبيق**.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.

9. جُرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابة. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

ج: يُرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < صفحة تسجيل الدخول، انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" > أدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك أو رقم الهاتف. (إرسال) < أدخل رمز التحقق > أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.

إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني يقيد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.

2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.

3. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezvizlife.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟

ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.

2. تحقق من حالة الشبكة:

• تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.

• تأكد من أن الموجة يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضيًا على جميع أجهزة EZVIZ).

3. قم بإعادة ضبط الكاميرا! وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، تُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

شكرًا لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال وغطى الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو وأو استخدامها وأو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استناداً فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضاً احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائماً مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جداً. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضاً دوراً نشطاً في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للتكنولوجيا وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنية كبيرة.