

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية المملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئاً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم ينص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتُخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ الإلكتروني" (<http://www.ezviz.com>).

#### سجل المراجعة

إصدار جديد - مايو 2022

#### إقرار العلامات التجارية

 EZVIZ™ وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

#### أخلاقيات المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاعة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مدربوها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤلية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناتج عن: (أ) التبديل أو استخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجه، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً. لا تحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاء الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستتوفر دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

## جدول المحتويات

1.....	نقطة عامة
1.....	1. محتويات العبوة
1.....	2. المكونات الأساسية
2.....	الحصول على تطبيق EZVIZ
2.....	الاتصال بالإنترنت
2.....	1. الخيار A: الاتصال عبر الأسلك
3.....	2. الخيار B: الاتصال اللاسلكي
4.....	التركيب
4.....	1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)
5.....	2. موقع التركيب
5.....	3. إجراء التركيب
6.....	عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ
6.....	1. عرض مباشر
7.....	2. الإعدادات
9.....	توصيل EZVIZ
9.....	1. استخدام Amazon Alexa
10.....	2. استخدام Google Assistant
11.....	الأسئلة المتداولة
12.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو

## 1. محتويات العبوة



(الكاميرا (x1)



طقم البراغي (x1)



مجموعة مقاومة الماء (x1)



قالب التثبيت (x1)



دليل البدء السريع (x1)



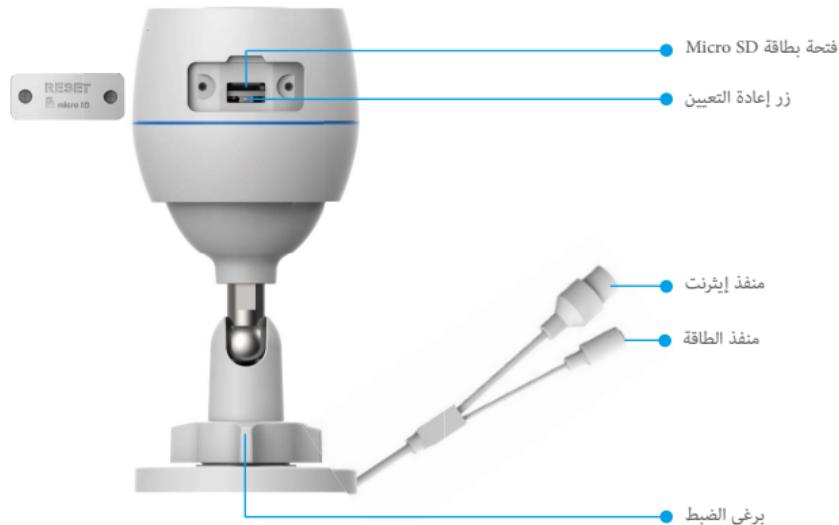
المعلومات التنظيمية (x1)

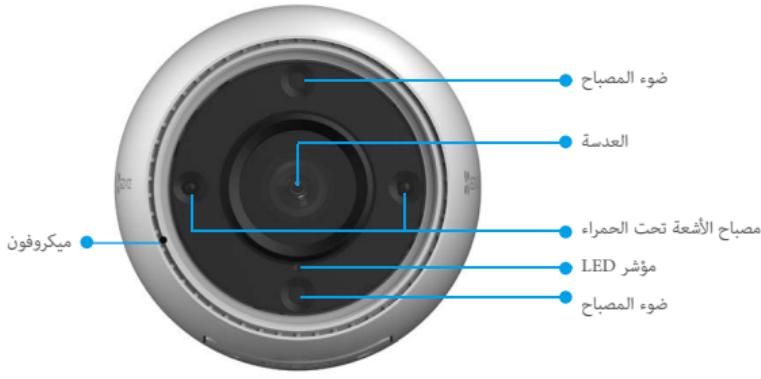


مهابين الطاقة (x1)

يعتمد مظهر مهابين الطاقة على المهابين الذي اشتريته.

## 2. المكونات الأساسية





## الاسم

## الوصف

زر إعادة التعيين

عند عمل الكاميرا، اضغط مع الاستمرار لحوالي 4 ثوانٍ حتى يضيء مؤشر LED باللون الأحمر الثابت، وستتم استعادة جميع المعلومات إلى الإعدادات الافتراضية.

أحمر ثابت: جاري بدء تشغيل الكاميرا.

LED

المؤشر

أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.

أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة SD). (Micro SD).

أزرق ثابت: تطبيق زيارة الكاميرا.

LED

أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.

أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.

.Wi-Fi

## الحصول على تطبيق EZVIZ

.1 قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مفترض).

.2 قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتنسيقه من خلال البحث عن "EZVIZ" في Google Play أو App Store.

.3 قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



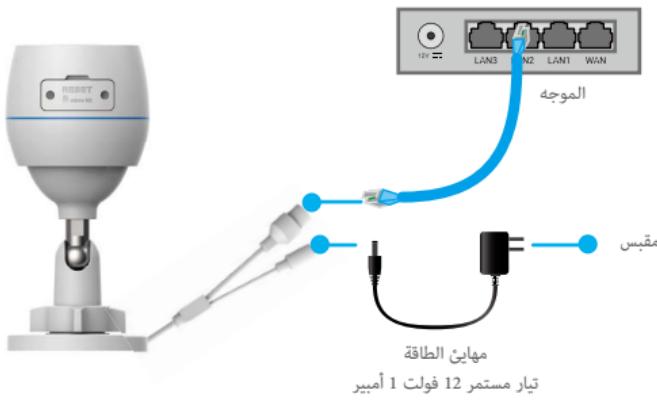
إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store .EZVIZ وابحث عن EZVIZ.

## الاتصال بالإنترنت

- الاتصال عبر الأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بموجة. ارجع إلى الخيار A.
- الاتصال اللاسلكي: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. ارجع إلى الخيار B.

## 1. الخيار A: الاتصال عبر الأسلاك

1. صل كابل مهابين الطاقة بمنفذ طاقة الكاميرا.
2. صل مهابين الطاقة بأخذ التيار الكهربائي.
- استخدم مهابين وكابل الطاقة المرفقين مع الكاميرا في العبوة.
- يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الواضع بسرعة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل وجاهزة لتكوين الشبكة.
3. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN للموجه باستخدام كابل الإيثرنت (يُنبع بشكل منفصل).
- يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الواضع ببطء إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.



تيار مستمر 12 فولت 1 أمبير

.4. قم بإضافة الكاميرا الخاصة بك إلى تطبيق EZVIZ.

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.

- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.

- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًّا.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى التطبيق.

## 2. الخيار B: الاتصال اللاسلكي

1. صل كابل مهابين الطاقة بمنفذ طاقة الكاميرا.

2. صل مهابين الطاقة بـمأخذ التيار الكهربائي.

• استخدم مهابين وكابل الطاقة المرفقين مع الكاميرا في العبوة.

• يشير مصباح LED الأزرق الوامض بسرعة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل وجاهزة لتكوين الشبكة.



تيار مستمر 12 فولت 1 أمبير

.3 قم بإضافة كاميرا إلى EZVIZ.

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.

- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.

- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًّا.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى تطبيق EZVIZ.

i • يرجى اختيار توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفيك المحمول بها.

• يجب أن يكون نطاق شبكة Wi-Fi هو 2.4 جيجاهرتز.

اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لحوالي 4 ثوانٍ، ويمكنك إعادة تشغيل الكاميرا واستعادة جميع المعلمات إلى الإعدادات الافتراضية.

اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لحوالي 4 ثوانٍ في أي حالة من الحالات التالية:

i • فشل الكاميرا في الاتصال بشبكة Wi-Fi.

• ترغب في اتصال الكاميرا بشبكة Wi-Fi أخرى.

## التركيب

### 1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.

2. أدخل بطاقة micro SD (أُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.

3. ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة SD micro، عليك تهيئتها في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.



4. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق Storage Status (حالة التخزين) في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.

5. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة Uninitialized (غير مهيئة)، فانقر فوقها لتهيئتها.

i ستتغير الحالة بعد ذلك إلى Normal (عادية) ومن ثم يمكن تخزين مقاطع الفيديو.

## 2. موقع التركيب

• اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محظوظ وإشارة لاسلكية جيدة.

• تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.

• لا يمكن تركيب الكاميرا مع توجيه العدسات لضوء الشمس المباشر.

## 3. إجراء التركيب

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.

2. أليق قالب الثقب على سطح نظيف ومستو.

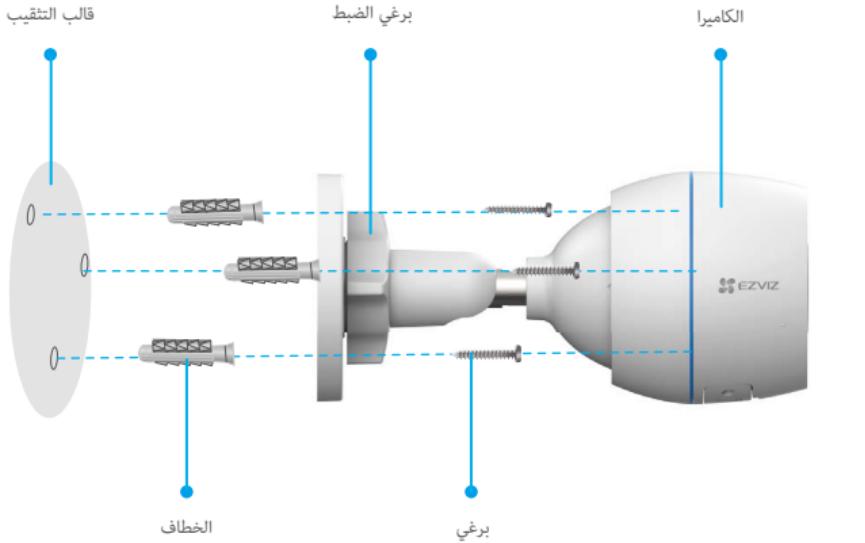
3. (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقباً للبراغي تتناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البراغي.

4. استخدم البراغي لتثبيت الكاميرا على سطح التركيب.

5. قم بفك برغي الضبط.

6. قم بتدوير الجزء العلوي من الكاميرا للحصول على تأثير اكتشاف مناسب.

7. اربط برغي الضبط مرة أخرى.



تأكد من أن فتحة بطاقة micro SD متوجهة لأسفل.



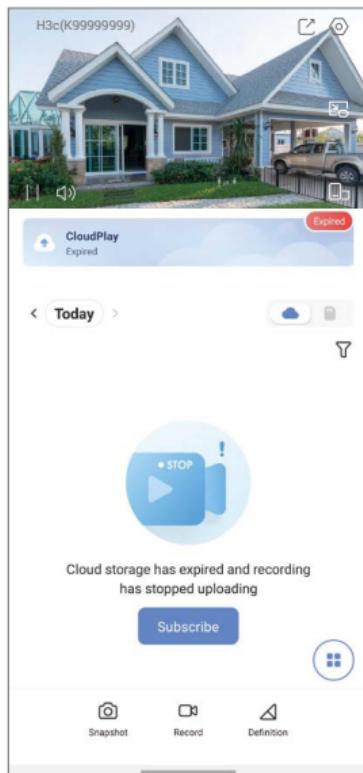


قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الألوان لواجهة التطبيق الذي قمت بتنسيقه على هاتفك.

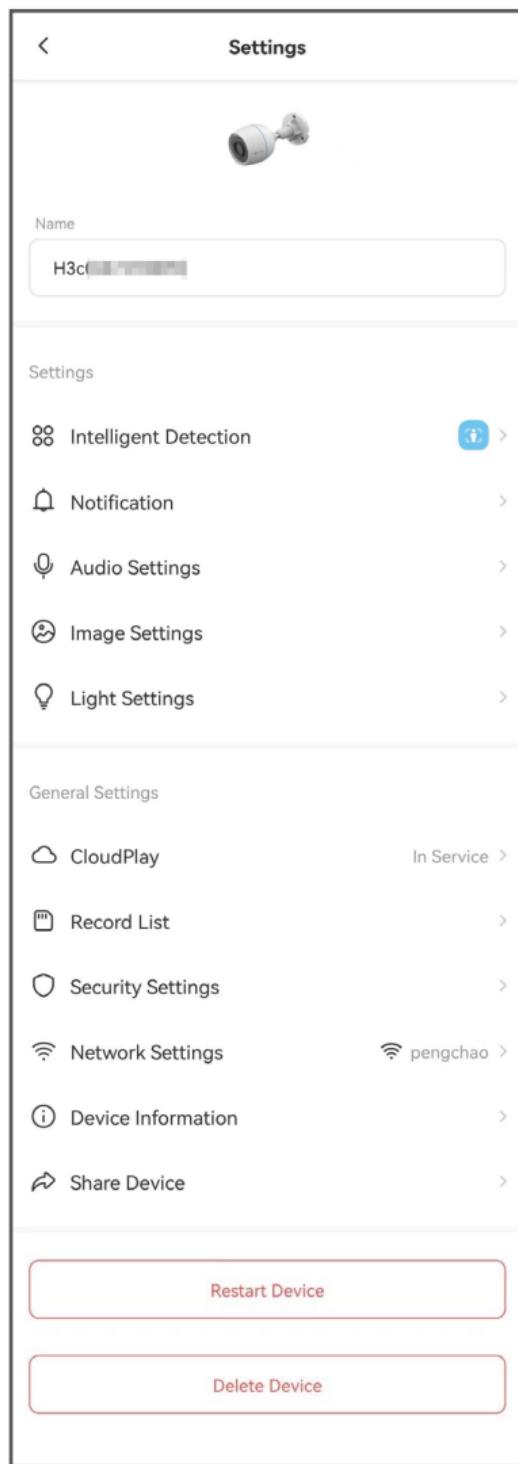
## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك مشاهدة بث مباشر أوأخذ لقطات أو تسجيل مقاطع الفيديو أو اختيار دقة فيديو حسب الحاجة.



رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	ابثاق. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمنه.
	لقطة. خذ لقطة.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدوياً.
	تنبيه. يصدر ومض لرعد المتسللين.
	تحديد. حدد دقة الفيديو.
	عرض مباشر على شاشات متعددة. انقر لتحديد تحفيظات النافذة.

**المعلومة**

الاكتشاف الذكي

يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.

**إشعار**

يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.

**إعدادات الصوت**

يمكنك تعين معلمات الصوت المناسبة لجهازك.

**إعدادات الصورة**

يمكنك تعين معلمات الصورة المناسبة لجهازك.

**إعدادات الضوء**

عند تعطيلها، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الجهاز.

يمكنك الاشتراك وإدارة التخزين السحابي.

قائمة التسجيل

يمكنك رؤية سعة بطاقة micro SD والمساحة المستخدمة والمساحة الخالية هنا، ويمكنك أيضًا تمكين أو تعطيل خدمة التخزين السحابي هنا.

إعدادات الأمان

يمكنك تشفير مقاطع الفيديو لديك بكلمة مرور التشفير وتحصيص منطقة الخصوصية.

إعدادات الشبكة

يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال.

معلومات الجهاز

يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.

مشاركة الجهاز

يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.

إعادة تشغيل الجهاز

انقر لإعادة تشغيل الجهاز.

حذف جهاز

.EZVIZ انقر لحذف الجهاز من تطبيق

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

- تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
- في تطبيق EZVIZ، قم بایقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة إعدادات Device Settings [إعدادات الجهاز].
- لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Show أو Echo Spot أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار .Fire TV Stick).
- تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

- افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
- على شاشة المهامات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات EZVIZ.
- حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق ENABLE TO USE (تمكين الاستخدام).
- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق Sign in (تسجيل الدخول).
- انقر فوق الزر Authorize (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
- ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح، ثم انقر فوق (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ".
- ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

### الأمر الصوتي

اكتشف جهازاً ذكياً جديداً عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُلل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (عرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتحديث اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

### استكشاف الأخطاء وإصلاحها

#### ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

#### لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

## 2. استخدام Google Assistant

.Google Assistant مع جهاز EZVIZ، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.

2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفيير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device (جهاز) في صفحة "Settings" (إعدادات الجهاز).

3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.

4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

**لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:**

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.

2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر Google Play Store™ أو App Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.

3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.

4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".

5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "Sign in" (تسجيل الدخول).

6. انقر فوق الزر "Authorize" (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.

7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).

8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتواقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.

9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟ س:
- إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيلاً الفيديو. ج:
- لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟ س:
- قم بتكوين قيمة منخفضة لحساسية الاكتشاف. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصادر لتشغيل التنبيه. ج:
- كيف يتم استخدام بطاقة micro SD للتخزين المحلي؟ س:
1. تأكد من إدخال بطاقة SD micro و من إضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك. افتح تطبيق EZVIZ وقم بالدخول إلى واجهة "تفاصيل الجهاز"، وإذا ظهر الزر "تهيئة بطاقة التخزين"، فستحتاج إلى تهيئة بطاقة micro SD أولاً.
2. يتم تمكين تسجيل بطاقة micro SD للكشف عن الحركة بشكل افتراضي.
- يتعدد على الهاتف المحمول تلقى مطالبات التنبيه عندما تكون الكاميرا متصلة. س:
1. تأكد من أن تطبيق EZVIZ يعمل على هاتفك المحمول ومن تمكين إشعار اكتشاف الحركة.
- في حالة نظام Android، تأكد أن التطبيق يعمل في الخلفية، وفي حالة نظام iOS، قم بتمكين وظيفة دفع الرسائل في الإعدادات < Notification > ("الإشعارات").
3. إذا استمر عدم ظهور مطالبات التنبيه، فاضغط باستمرار لمدة 4 ثوانٍ على زر إعادة تعيين لاستعادة إعدادات الكاميرا.
- فشل العرض المباشر أو التشغيل. س:
- تأكد من أن اتصال شبكتك جيد. تحتاج مشاهدة مقاطع الفيديو المباشرة إلى نطاق تردد جيد. ويمكنك تحديث الفيديو أو تغيير الشبكة وإعادة المحاولة. ج:

للحصول على معلومات إضافية حول الجهاز، يرجى الرجوع إلى [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar)



شكراً لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت،ضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم، على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسهيل صور حقيقة وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الواقع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضاً إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو وأو استخدامها و/ أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعتمدة بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب لا يتعارض ثبات منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند ثبات منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند ثبات منتجات الفيديو بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ثبات منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم ثبات منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقة في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو،سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقة، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيء فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استناداً فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقب البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب لا يلتزم مراقبو البيانات بجمع القوانين واللوائح المعتمدة بها والمطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضاً احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأدلة الجنائية، والدراسات الشائعة، والمتطلبات غير الإسلامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائماً مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جداً. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائى ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإلترانet) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى تسييج أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضاً دوراً نشطاً في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للأبتكران التكنولوجي وتطوير المنتجات. ولذلك، يجب على كل مستخدم ترسیخ آلية تقييم وتبني تطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبثقة كبيرة.