

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئياً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - مايو 2022

إقرار العلامات التجارية

™ EZVIZ، و™، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرصية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1	نظرة عامة.....
1	1. محتويات العبوة.....
1	2. المكونات الأساسية.....
2	الإعداد.....
1	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
2	2. تشغيل الكاميرا.....
3	3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
4	تثبيت الكاميرا.....
1	1. موقع التركيب.....
2	2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
3	3. خطوات التركيب.....
6	عرض الجهاز الخاص بك.....
1	1. عرض مباشر.....
2	2. الإعدادات.....
8	توصيل EZVIZ.....
1	1. استخدام Amazon Alexa.....
2	2. استخدام Google Assistant.....
9	الأسئلة المتداولة.....
10	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



الكاميرا (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل USB (x1)



قاعدة لولبية (x1)



دليل البدء السريع (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)

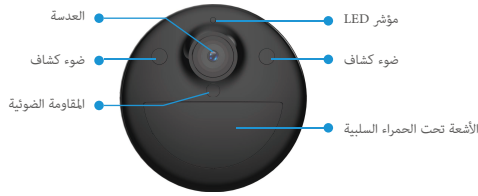


طقم البراغي (x1)

2. المكونات الأساسية



الوصف	الاسم
- التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين في حالة إيقاف التشغيل. - إعادة التعيين والاستعداد للإقراض: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان. - إيقاف التشغيل: اضغط لفترة وجيزة على الزر ثلاث مرات خلال ثانية واحدة.	زر إعادة التعيين
- قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسعة يبلغ 256 جيجابايت.	بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل)
لشحن الكاميرا.	منفذ الطاقة



الاسم	الوصف
مؤثر LED	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاقتان. / الاقتران قيد التقدم.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

- قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
- قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.



2. تشغيل الكاميرا

في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة ثانيتين للتشغيل.



إذا نفذت طاقة بطارية الكاميرا، فقم بتوصيلها بمأخذ الطاقة باستخدام مهاتن الطاقة لشحنها (5 فولت 2 أمبير).



الشحن باستخدام اللوح الشمسي



الشحن باستخدام مهايئ الطاقة

- يجب شراء كل من مهايئ الطاقة (5 فولت 2 أمبير) واللوح الشمسي بشكل منفصل.
- قم بإزالة الكاميرا عن الجدار قبل الشحن.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.
- لحماية أفضل من العوامل الجوية، احتفظ بمنفذ شحن USB دائمًا مغطى بسدادة مطاطية بعد شحن البطارية.

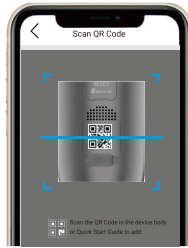
3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

- اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين في الكاميرا لمدة 4 ثوانٍ. عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.



ارفع الغطاء

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.

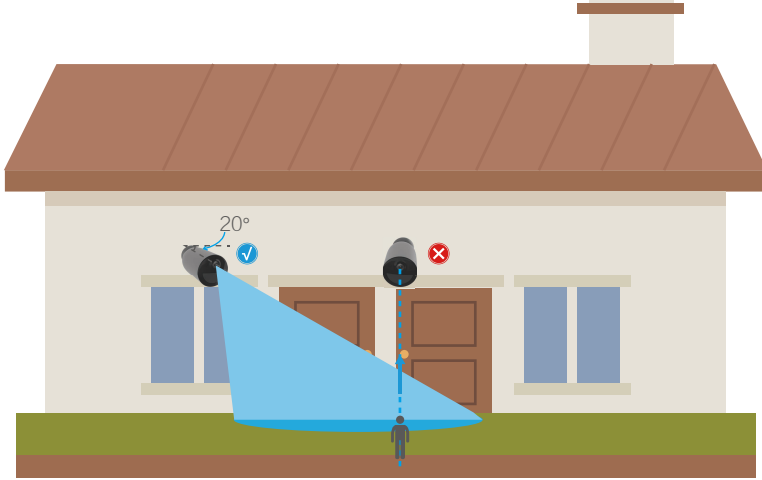


- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ وكرر الخطوات أعلاه.

1. موقع التركيب

- اختر موقعاً يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وبإشارة لاسلكية جيدة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: من 7 إلى 10 أقدام (من مترين إلى 3 أمتار) فوق سطح الأرض.
- زاوية التركيب الموصى بها: إمالة لأسفل بمقدار 20 درجة.
- تأكد من أن حركة المرور من جانب إلى آخر تغير مجال رؤية الكاميرا. يُعد مستشعر الحركة في الكاميرا أكثر حساسية للحركة من جانب إلى آخر عبر مجال الرؤية من الحركة مباشرة تجاه الكاميرا أو بعيداً عنها.



تعد الكاميرا مقيدة بتقنية الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR)، لذلك قد تفشل في اكتشاف الحركة إذا كانت درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو إذا اقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR) رأسياً.

- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتُعدّه.

ملاحظات مهمة بخصوص تقليل التنبيهات الخاطئة:

- لا تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، مثل ضوء الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- لا تضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، بما في ذلك فتحات مكيف الهواء ومنافذ أجهزة التزطيط وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- لا تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح قوية.
- لا تركيب الكاميرا أمام مرآة.
- احتفظ بالكاميرا على بُعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، بما في ذلك موجهات شبكة Wi-Fi والهواتف لتجنب التداخل اللاسلكي.



2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- ارفع الغطاء على الكاميرا.
- أدخل بطاقة Micro SD (شُاع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.
- ضع الغطاء مرة أخرى.

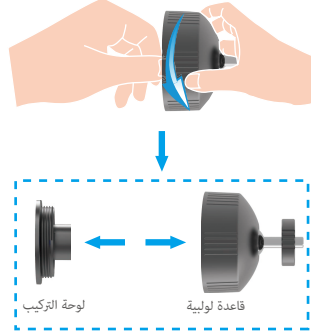


بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل، في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها.
- ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

3. خطوات التركيب

1. يرجى فصل لوح التركيب من القاعدة اللولبية أولاً.



2. أزل الغشاء الواقي من العدسة.

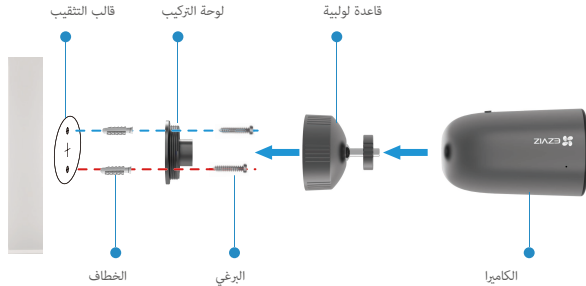
3. ضع قالب الثقب على سطح نظيف ومستوي.

4. (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي متناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البراغي.

5. استخدم البراغي لتثبيت لوح التركيب وفقًا للقالب.

6. أدر القاعدة اللولبية إلى لوح التركيب.

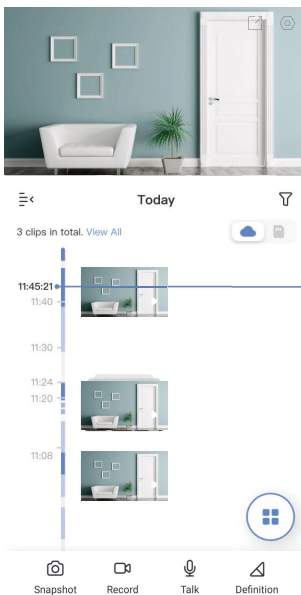
7. قم بتركيب الكاميرا على القاعدة.



1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	لوصف
	لكزاهج ةكراشم ل ةكراشم ل
	زاهجال تادادع إريغت وأ ضرع. تادادع إلال
	ةطق ل طاق لال. ةطق ل
	اَيّودي ليجست ل فاق إلدبل. ليجست ل
	صاخشألأ ل ل ل ت دحت ل لشاشال ل ل ع رهظت يت ل تاداشوال عبت ا م ت. ةنوق ألأ ل ل ع طغضا. ت دحت ل ا م. هه ل ل علمت سال ا وأ اريم ا ل ا م ا م ا ن ي دوجوم ل
	ن. ل ل ل ستم ل عدرل ا قريمو وأ ا ن صو ق ل ط ا. ه ي ب ن ت
	ي. سايق ا وأ ةدوج ل ل ا ل ع ا وأ ةدوج ل قئاف ن م ويديفال ةقد ديدحت ل. جوضو ل
	ر. رشابم ل ضرع ل ذذفان طي طخت ديدحت ل رقا. تاشاشال ددعت م رشابم ل ثب ل

 يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين مميزات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	خصص اسم لجهازك.
وضع العمل	• وضع التسجيل: ستواصل الكاميرا التسجيل. يرجى توصيل الكاميرا. • وضع الأداء: مقطع فيديو مدته أطول ولكنه يوفر طاقة أقل. • وضع توفير الطاقة: مقطع فيديو مدته أقصر ولكنه يوفر المزيد من الطاقة. • توفير الطاقة الفائض: وضع السكون قيد التشغيل. قد يعمل العرض المباشر النشط على تنشيط الكاميرا. • تكوين وضع العمل: تخصيص وضع العمل في فترات مختلفة.
الاكتشاف الذكي	يمكنك تخصيص إشعار الاكتشاف عن طريق تغيير قيمة حساسية الاكتشاف. كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف الأشخاص على مسافة أبعد بشكل أسهل. الاكتشاف الأساسي (مطلوب): • اكتشاف الأشعة تحت الحمراء الخاملة: كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف مسافة أبعد. • اكتشاف الشكل البشري: كلما كانت الحساسية أعلى، أمكن اكتشاف مسافة أبعد.  ستمدد الأجهزة تنبيهًا بناءً على الوضع المحدد، بما في ذلك الإشعارات المسبقة من جانب الجهاز وإشعارات الرسائل من جانب التطبيق.
إشعار	يمكنك تعيين الإشعار من جانب الجهاز ومن جانب التطبيق.
الصوت	عند تعطيله، لن يوجد صوت بالعرض المباشر ولا بتسجيل مقاطع الفيديو.
الصورة	يمكنك تحديد أوضاع التقاط مختلفة هنا. • غمط الصورة: • أصلي: غمط الصورة الافتراضي. • ناعم: تشبع لون أقل. • مشرق: تشبع لون أعلى. • وضع الرؤية الليلية: • رؤية ليلية بالألوان: ضوء داكن، يمكن استخدامه كضوء ليلي وتكون الصورة ملونة. • رؤية ليلية بالأبيض/الأسود: ضوء الأشعة تحت الحمراء، شديد الخفاء وتكون الصورة بالأبيض والأسود.
الضوء	عند تعطيله، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الكاميرا.  استثناءات: سيظل مؤشر الكاميرا قيد التشغيل، أثناء شحن الكاميرا أو عند حدوث استثناء للكاميرا.
البطارية	يمكنك الاطلاع على سعة البطارية من هنا.
التخزين السحابي	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
قائمة التسجيل	يمكنك رؤية حالة تخزين الجهاز، بما في ذلك التخزين السحابي وبطاقة الذاكرة.
الشبكة	• يمكنك رؤية شبكة Wi-Fi التي اتصل بها الجهاز، ويمكنك النقر لتغييرها إلى شبكة Wi-Fi أخرى. • يمكنك أيضًا التحقق من قوة إشارة Wi-Fi.
معلومات الجهاز	يمكنك الاطلاع على معلومات الجهاز من هنا، بما في ذلك دليل المستخدم.
مشاركة الجهاز	أدخل عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف لدعوة فرد من أفراد العائلة أو ضيف ومنحه أذونات الجهاز.
حذف جهاز	انقر لحذف الكاميرا من حساب EZVIZ الخاص بك.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

لتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق Sign in (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الزر Authorize (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جُزِب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قُمت بإتثابته عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

- س: إذا كانت الكاميرا في وضع عدم الاتصال على التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا في وضع تشغيل وغير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن التسجيل السحابي سيتوقف. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.
- س: لم لا يعمل التنبيه عند ظهور شخص في منطقة الاكتشاف باستخدام الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR)؟
- ج: - جرب ضبط حساسية التنبيه على قيمة أعلى.
- تأكد من وجود شخص في منطقة الاكتشاف ومن أن مسافة الاكتشاف باستخدام الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR) 10 أمتار عند ضبط حساسية الاكتشاف على 100.
- تعد الكاميرا مقيدة بتقنية الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR)، لذلك قد تفشل في اكتشاف الحركة إذا كانت درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو إذا اقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء الخاملة (PIR) رأسياً.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يرجى الرجوع إلى www.ezviz.com/ar.

- تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك. يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:
1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفردة.
 2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
 3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
 4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
 5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. ولذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنّقة كبيرة.